

**Bijlage 1 - Programma van Eisen
Versie 1.0 - 25 juni 2025**

Levering Brandstoffen / I&A_2025_0082

- | 1. Algemene eisen |
|--------------------------------------|
| 2. Brandstof en laden van voertuigen |
| 3. Tanklocaties |
| 4. Bulklevering op locatie |
| 5. Identificatiesysteem |
| 6. Online portal en software |
| 7. Prijzen |
| 8. Facturatie |

1. Algemene eisen	
E1.001	Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben twee keer per jaar operationeel overleg. Tijdens dit overleg worden managementinformatie en relevante ontwikkelingen besproken.
E1.002	Het is niet toegestaan om een spaarsysteem (ongeacht de vorm) beschikbaar te stellen aan medewerkers van de opdrachtgever. Eventuele spaaracties dienen te worden vertaald in een additionele korting voor de opdrachtgever.
E1.003	Het is toegestaan om losse shop-verkopen te doen aan medewerkers van de opdrachtgever, maar mogen nimmer worden doorbelast aan opdrachtgever.
2. Brandstof en laden van voertuigen	
E1.004	Opdrachtnemer heeft op zijn tanklocatie(s) een afgiftepunt van onderstaande brandstoffen. - HVO100, conform de meest recente kwaliteitsnorm NEN-EN 15940 - Diesel B7, conform de meest recente kwaliteitsnorm NEN-EN 590 - Benzine E5 en E10, conform de meest recente kwaliteitsnorm NEN-EN 228 - AdBlue, conform de meest recente kwaliteitsnorm NEN-ISO 22241 Opdrachtnemer voldoet gedurende de gehele duur van de overeenkomst aan deze normen.
E1.005	Het aanbieden en leveren van zogenaamde premium brandstoffen aan opdrachtgever is niet toegestaan.
E1.006	Opdrachtnemer garandeert dat er in HVO100 brandstof geen palmolie is verwerkt.
E1.007	Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren HVO100 is vervaardigd uit uitsluitend restproducten en dat hiervoor primair geen (landbouw) grond wordt gebruikt. Opdrachtnemer dient bij inschrijving een bewijs hiervoor aan te leveren middels het overleggen van een ISCC, REDcert of RSB certificaat.
E1.008	Opdrachtnemer heeft op zijn tanklocatie(s) snelladers voor het kunnen laden van personenwagens, bedrijfswagens en vrachtwagens. Deze snelladers zijn minimaal voorzien van CCS2 (Combined Charging System 2) Mennekes aansluiting en bieden een vermogen van minimaal 200 kW per station.
3. Tanklocaties	
E1.009	Opdrachtnemer beschikt over minimaal 1 afgiftepunt binnen een rijafstand van 5 kilometer gemeten vanaf locatie Langs de Werf 10, 1185 XT te Amstelveen middels Google Maps.
E1.010	Het afgiftepunt mag niet uitsluitend via de snelweg bereikbaar zijn.
E1.011	Het afgiftepunt is op veilige en eenvoudige wijze bereikbaar voor vrachtwagens met een lengte van maximaal 12 meter en een breedte van 2,5 meter.
E1.012	Op de tanklocatie is er een mogelijkheid om 365 dagen per jaar, 24 uur per dag te kunnen tanken of laden middels een passysteem en/of tankring.
E1.013	Op de tanklocatie(s) van de opdrachtnemer dient een sneltanksysteem (minimaal 120 liter per minuut) voor HVO 100 aanwezig te zijn.
E1.014	De tanklocatie dient minimaal bemand te zijn van maandag t/m zondag tussen 08.00 uur en 20.00 uur om problemen bij het tanken en/of laden op te kunnen lossen.

E1.015	Op de tanklocatie(s) van de opdrachtnemer is 24/7 cameratoezicht. Beelden hiervan worden minimaal 1 maand bewaard. Opdrachtnemer verleent toegang tot beelden aan opdrachtgever indien gewenst.
4.Bulklevering op locatie	
E1.016	Opdrachtgever heeft onderstaande locaties waar bulklevering van toepassing is. - Escapade 2, 1183 NM Amstelveen (tankinhoud 5.000 liter HVO100) - Langs de Werf 10, 1185 XT Amstelveen (tankinhoud 5.000 liter HVO100, 1000 liter AdBlue IBC) - Krijgsman, 1186 DM Amstelveen (tankinhoud 3.000 liter HVO100, 1000 liter AdBlue) - Amsteldijk 273, 1079 LL Amsterdam (tankinhoud 995 liter diesel B7) - Ophelialaan 232, 1431 HS Aalsmeer (tankinhoud 600 diesel B7)
E1.017	Opdrachtnemer maakt gebruik van voldoende gekwalificeerd personeel inzake vervoer van brandstof over de weg. Tevens is opdrachtnemer in het bezit van geldende vergunningen en/of certificaten t.b.v. dit transport. Indien het transport wordt uitbesteed aan derden gelden hiervoor dezelfde voorwaarden voor de opdrachtnemer.
E1.018	Bij levering van bulkbrandstof op locaties van de opdrachtgever voldoet opdrachtnemer aan alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de betreffende locatie van de opdrachtgever. Medewerkers van de opdrachtnemer dienen op de betreffende locatie te <u>allen tijden instructies op te volgen van aanwezige medewerkers van opdrachtgever.</u>
E1.019	Het voertuig waarmee de bevoorrading wordt uitgevoerd dient afgestemd te zijn op de infrastructuur van de betreffende locatie.
E1.020	Bulkleveringen vinden plaats van maandag t/m vrijdag, tussen 08.00 uur en 16.00 uur.
E1.021	Opdrachtnemer neemt alle zorgvuldigheidsmaatregelen in acht om lekvrij te leveren. Indien er vervuiling ontstaat tijdens levering zal deze door opdrachtnemer direct worden verwijderd. Als dit wordt nagelaten zal opdrachtgever dit uitvoeren op kosten van opdrachtnemer.
E1.022	De tankinstallaties dienen door opdrachtnemer te worden voorzien van een automatisch identificatiesysteem. Hiermee kan opdrachtgever voertuigen vullen middels een tankring (of vergelijkbaar) en/of tankpas op dezelfde wijze als op de tanklocatie(s) van de opdrachtnemer.
E1.023	Opdrachtnemer dient alle bulk tanks (m.u.v. locaties Ophelialaan en Amsteldijk) van opdrachtgever te voorzien van een automatisch voorraadbeheersysteem. Hierdoor is opdrachtnemer altijd realtime op de hoogte van de actuele brandstofvoorraad in de betreffende tank. Stroomvoorziening hiervoor is lokaal aanwezig. Communicatie (dataverkeer) dient middels een goed beveiligde (internet) verbinding te gaan. Tijdens verificatie zullen hierover nadere afspraken gemaakt worden met de ICT-afdeling van de opdrachtgever.
E1.024	De voorraadbeheersystemen (zie eis E1.023) worden door opdrachtnemer zelf verzekerd en onderhouden.
E1.025	De voorraadbeheersystemen (zie eis E1.023) zijn eigendom van opdrachtnemer en dienen aan het einde van de overeenkomst kostenloos verwijderd te worden. De bulkinstallaties worden (zonder identificatiesystemen) weer volledig werkend opgeleverd.
E1.026	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor (continue) voldoende voorraad brandstof op de bulklocatie(s) (m.u.v. locaties Ophelialaan en Amsteldijk)). Indien op enig moment, door onvoldoende brandstof op de locatie(s), voertuigen niet van brandstof kunnen worden voorzien, bedraagt de direct opeisbare boete van €500,- per gebeurtenis en €500,- per dag dat de tekortkoming voortduurt. Hierbij wordt vanuit gegaan dat de (bulk)tank lekdicht is en goed functioneert.

E1.027	De inhoud van alle bulk tanks (m.u.v. locatie Ophelialaan en Amsteldijk) is eigendom van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de bulk tanks (m.u.v. Ophelialaan en Amsteldijk) aan het einde van de overeenkomst kostenloos worden leeggezogen.
E1.028	Transportkosten voor het vullen van de bulk tanks zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
E1.029	Bulkleveringen voor locaties Ophelialaan en Amsteldijk dienen direct na levering gefactureerd te worden aan opdrachtgever.
5. Identificatiesysteem	
E1.030	Voertuigen van opdrachtgever worden voorzien van een fraudebestendig identificatiesysteem middels een tankring (of vergelijkbaar) rond en/of nabij de vulopening van de tank.
E1.031	Identificatie gebeurt automatisch zonder aanvullende (menselijke) handelingen.
E1.032	Alle tankbeurten van voertuigen van opdrachtgever dienen te geschieden middels het identificatiesysteem.
E1.033	Een foutieve brandstofsoort tanken is door het identificatiesysteem niet mogelijk.
E1.034	De identificatie vindt op een dusdanige korte afstand plaats dat het onmogelijk is een voertuig van brandstof te voorzien dat niet voorzien is van het identificatiesysteem.
E1.035	Het identificatiesysteem wordt door de opdrachtnemer geleverd en gemonteerd op de voertuigen van opdrachtgever. Opdrachtnemer dient hiervoor een prijs in te vullen op het prijzenblad.
E1.036	Nieuwe, defecte of slecht functionerende identificatiesystemen worden binnen 2 werkdagen na melding gemonteerd en/of vervangen op locatie: - Langs de Werf 10, 1185 XT Amstelveen Indien opdrachtgever zal verhuizen naar een andere locatie zal dit gecommuniceerd worden met opdrachtnemer. Bovengenoemde werkzaamheden zullen vanaf dat moment op de nieuwe locatie worden uitgevoerd.
E1.037	Opdrachtgever vergoedt eenmalig een identificatiesysteem per voertuig gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien het identificatiesysteem niet meer (goed) functioneert, dient opdrachtnemer het systeem kostenloos te vervangen of overtuigend te bewijzen dat de schade door opdrachtgever is ontstaan, voordat opdrachtgever eventuele kosten vergoedt.
E1.038	De software van het identificatiesysteem beschikt over een signaleringsfunctie indien er een voertuig is wat meer dan 400 liter HVO100 of 75 liter benzine (E5 en/of E10) op één (1) dag tankt. Tevens signaleert de software indien er meer dan 2x per dag met hetzelfde voertuig wordt getankt. Deze signaleringen worden per email aan de wagenparkbeheerder verstuurd.
E1.039	Kosten voor het gebruik van het identificatiesysteem (inclusief eventuele software) dient opdrachtnemer in te vullen op het prijzenformulier.
E1.040	Voor een aantal voertuigen van de opdrachtgever dienen tankpassen geleverd te worden door opdrachtnemer. Deze tankpassen dienen geschikt te zijn voor het tanken van alle soorten brandstof op de tanklocatie(s) van de opdrachtnemer en de tanklocatie(s) van de opdrachtgever. De tankpassen dienen voorzien te zijn van een pincode. Voor het gebruik van deze tankpassen dient opdrachtnemer een Service Fee in te vullen op het prijzenformulier.

E1.041	Voor een aantal voertuigen van de opdrachtgever dienen laadpassen geleverd te worden door opdrachtnemer. Deze passen dienen een voor 95% landelijke dekking in Nederland te hebben. Voor het gebruik van deze laadpassen dient opdrachtnemer een Service Fee in te vullen op het prijzenformulier.
E1.042	Tank- en/of laadpassen worden binnen 5 werkdagen na opdracht geleverd aan opdrachtgever.
E1.043	Bij defecten aan het identificatiesysteem dient de beheerder van het station contact op te nemen met de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever. Het overbruggen van het systeem, zonder toestemming van de wagenparkbeheerder, wordt door de opdrachtgever als niet geleverd product beschouwd.
E1.044	Opdrachtnemer dient te zorgen voor een instructiekaart waarbij de huisregels van het afgiftepunt zijn opgenomen. Op deze kaart is tevens een instructie terug te vinden over het (juiste) gebruik van het identificatiesysteem en de brandstof- en laadpassen.
6. Online portal en software	
E1.045	Opdrachtnemer verstrekt opdrachtgever een webbased portal met inloggegevens.
E1.046	De portal (zie eis E1.045) is Nederlandstalig.
E1.047	Middels de portal kan op eenvoudige wijze rapportages worden gedownload door de opdrachtgever. Deze overzichten zijn bewerkbaar in Excel en bevatten minimaal onderstaande gegevens: - Debiteurnummer(s) - Pasnummer(s) - Voertuignummer(s) - Kentekennummer(s) - Voertuig categorie(ën) - Datum en tijdstip tanken / laden - Tanklocatie - Aantal getankte liters / afgenomen kWh - Brandstofsoort - Bruto en netto prijzen per liter / kWh - BTW
E1.048	Eventuele (online) storingen worden binnen 48 uur opgelost. Indien deze termijn wordt overschreden bedraagt de direct opeisbare boete €500,- per gebeurtenis en €500,- per dag dat de tekortkoming voortduurt.
E1.049	Opdrachtgever kan zelf 24/7 online identificatiesystemen op voertuigen blokkeren.
7. Prijzen	
E.1.050	Genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief accijnzen en (eventuele) toeslagen, maar exclusief BTW.
E.1.051	Voor levering van Diesel (B7) en Benzine (E5 & E10) biedt opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste korting per liter brandstof ten opzichte van de GLA (Gemiddelde Landelijke Adviesprijs). Deze GLA is dagelijks eenvoudig via internet inzichtelijk. U dient uw korting in te vullen op het prijzenformulier.

E.1.052	Voor levering van HVO100 biedt opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste korting per liter brandstof. Opdrachtnemer dient zijn (advies) prijs en korting in te vullen op het prijzenformulier obv de genoemde peildatum(s).
E.1.053	Voor levering van AdBlue biedt opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst een vaste korting per liter AdBlue. Opdrachtnemer dient zijn (advies) prijs en korting in te vullen op het prijzenformulier obv de genoemde peildatum(s).
E.1.054	Indien op enig moment op de afgiftepunten een lagere netto brandstofprijs per liter wordt aangeboden dan de netto inschrijfprijs, vormt deze lagere netto brandstofprijs per liter de basis voor facturatie.
E.1.055	Opdrachtnemer vult op het prijzenformulier zijn prijs in per geleverde kWh voor het gebruik van de snellader. Deze prijs wordt niet meegewogen in de beoordeling. Indien de (dag)prijs lager is dan de opgegeven prijs in het prijzenformulier, wordt de lagere prijs gehanteerd.
E.1.056	Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk zijn voor een goed functioneren van het product of dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
8. Facturatie	
E.1.057	Facturatie vindt eenmaal per twee weken plaats.
E.1.058	Per afdeling van de opdrachtgever zullen verschillende debiteurnummers aangemaakt worden door opdrachtnemer. Facturatie vindt plaats per afdeling van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal na definitieve gunning kentekengegevens en wagennummers per afdeling aan opdrachtnemer verstrekken. Één (1) bundelfactuur van alle afdelingen wordt niet geaccepteerd.
E.1.059	Facturatie dient ten alle tijden na dienstverlening plaats te vinden. Het is niet toegestaan om toekomstige leveringen vooraf in rekening te brengen en/of tegoeden op passen te zetten.
E.1.060	Facturen worden uitsluitend digitaal (in PDF) ingestuurd naar facturen@amstelveen.nl en zijn voorzien van de juiste coderingen. Facturen welke hieraan niet voldoen worden niet in behandeling genomen of kunnen gevolgen hebben voor de betalingstermijn. Facturatie middels Peppol is tevens toegestaan.

E.1.061	Op facturen van opdrachtnemer staan minimaal onderstaande gegevens vermeld: - Routecode: CBTWPB - NAW-gegevens opdrachtnemer - BTW-nummer opdrachtnemer - KVK-nummer nummer opdrachtnemer - IBAN-nummer opdrachtnemer - Factuurnummer - Factuurdatum - Debiteurnummer opdrachtgever - Datum en tijdstip tanken/laden - Soort product - Hoeveelheid liters / kWh - Advies- en nettoprijs per eenheid exclusief BTW - BTW-bedrag - <u>Totalen van het geleverde product in de betreffende periode</u>
E.1.062	Opdrachtnemer dient een betalingstermijn van minimaal 30 dagen na ontvangst factuur in acht te nemen.